

Приложениями к настоящему договору являются:

- Гарантийные обязательства на матрасы/топперы
- Расширенная гарантия
- Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса/топпера
- Гарантийные обязательства на мебель
- Правила эксплуатации мебели
- Правила эксплуатации эконожи
- Правила эксплуатации жестких (корпусных) элементов
- Правила эксплуатации текстильной продукции

#### Гарантийные обязательства на матрасы/топперы

Гарантийный срок производителя с момента передачи товара Покупателю или Представителю:

Наименование	Гарантия
Матрасы детские "НЕГА"	2 года
Матрасы серии Премиум	3 года
Матрасы серий Лайф, Элит	3 года
Матрасы серий Бренд, Экстра, Стайл, Симпл	2 года
Матрасы серия ПензОпт	18 месяцев
Матрас Прайм-Кидс	18 месяцев
Матрасы серии Premium	3 года
Матрасы серии Status	3 года
Матрасы серии Motion	2 года
Матрасы серии Classic	2 года
Матрасы серии Urban	2 года *Кроме Urban - select
Матрас Urban - select	3 года
Матрасы серии Person	3 года
Матрасы серии Promo	18 месяцев*Кроме Promo - Tempo
Матрас Promo - Tempo	24 месяца
Матрасы серии Perina	2 года
Матрасы серии Vita	2 года
Матрасы серии Формула комфорта	2 года
Матрасы с торговым знаком "Баюни"	18 месяцев*Кроме Баюни - бум
Матрас Баюни - бум	2 года
Топперы	18 месяцев

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или

производственного брака матрасов.

Гарантия распространяется на:

1. Пружины и проволоку, которые ослабли, лопнули или вышли наружу матраса, повредив при этом поверхностные материалы;
2. Впадины, образовавшиеся на поверхности матраса в случае, если под матрасом использовалось качественное основание, которое соответствует ГОСТу или жесткая сплошная поверхность, не позволяющая матрасу прогибаться под нагрузкой. Впадинами считаются углубления на поверхности матраса не менее 3 см с каждой стороны матраса. Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом и являются нормальной приработкой матраса.
3. Пересорт изделия с другим, не заявленное несоответствие образцу по составу.
4. Гарантия не распространяется на:
5. Повреждения, возникшие в результате непредвиденных обстоятельств (стихия, пожар и т.д.).
6. Загрязнение поверхности матраса пятнами краски, жира, крови и т.д., а также механические повреждения – порезы и т.п., появившиеся не по вине производителя.
7. Повреждения и деформации, появившиеся в результате неправильной транспортировки матраса, нарушения условий хранения и эксплуатации покупателем.
8. Деформации и дефекты, появившиеся в результате совместного использования матраса с неправильно подобранным или некачественным основанием без центральной опоры (при ширине основания более 110 см).
9. Впадины (вмятины, прогибы и т.д.), появившиеся в результате эксплуатации матраса по прямому назначению глубиной менее 3 см.
10. Размеры матраса, которые могут варьироваться в пределах  $\pm 20$  мм, что может быть вызвано допусками в размерах используемых материалов и технологией изготовления.
11. Антисанитарийное состояние матраса, возникшее из-за нарушения клиентом условий использования матраса или использования не по прямому назначению.
12. Вмешательство в комплектацию матраса или ремонт третьими лицами.
13. Изменение предпочтений по цвету, рисунку обшивочной ткани и к комфортности изделия.
14. Изделия с измененными по желанию покупателя составом комплектующих.
15. Изделия, изготовленные по индивидуальным размерам в соответствии с пожеланиями клиента.
16. Декоративные ручки.
17. Признак «чувствуются пружины»
18. И другие недостатки, которые не указаны в ГОСТ 19917 и ТР ТС 025, действующих на момент производства изделия.

Перед обращением с претензией и требованием гарантийного ремонта или обмена, учитывайте, пожалуйста, следующие моменты:

1. При обнаружении дефектов продукции необходимо обратиться к по месту приобретения товара или к изготовителю. Претензии принимаются в письменном виде при наличии товарного и кассового чеков, подтверждающих покупку, а также при сохранении этикетки (вшита на торец каждого матраса).
2. Согласно п. 1 ст. 25 Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" товар надлежащего качества подлежит обмену на аналогичный товар у Продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится в течение 14 дней, не считая дня его покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его

- товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.
3. Изготовитель/Продавец производит обмен или возврат матрасов/топперов, надлежащего качества, в срок 14 дней, если Упаковка Изготовителя не была вскрыта! Затраты на организацию и возврат товара надлежащего качества возлагаются на Покупателя.
  4. Сроки и условия ремонта, возврата и обмена изделий устанавливает Изготовитель в соответствии с законодательством РФ.
  5. После ремонта, гарантийный срок продлевается на то время, которое изделие находилось в ремонте.
  6. Правила измерения высоты матраса см. на сайте [www.melodiasna.ru](http://www.melodiasna.ru).

#### **Расширенная гарантия:**

Для матрасов серии «Premium»: на матрасы данной серии распространяется расширенная гарантия на пружинный блок. Расширенная гарантия по условиям распространения равна сроку службы на изделие, но изготовитель берет на себя проведение экспертизы при возникновении претензионных случаев к пружинному блоку.

#### **Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса/топпера**

1. При транспортировке и хранении матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной поверхности, без выпуклостей, выемок и других деформаций. Запрещается хранение матраса в вертикальном положении.
2. При эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной, твердой, сплошной поверхности или на специальном ортопедическом основании соответствующего размера, у которого расстояние между ламелями или опорными планками не превышает 9 сантиметров.
3. Для матраса шириной более 110 сантиметров необходимо использовать основание, которое укомплектовано дополнительной центральной опорой нужной высоты, во избежание перегибов.
4. Категорически запрещается сгибать, сворачивать или складывать матрас (особенно следует оберегать от деформации углы и края матраса). Кроме случаев, когда конструкция предусматривает матрас «в скрутке». Полное восстановление слоев матраса после «скрутки» происходит в течение 20 дней после вскрытия упаковки. Матрас в скрученном виде может храниться не более 3-х месяцев с момента упаковки изделия на фабрике, по истечении данного срока необходимо снять упаковку-скрутку.
5. Герметичная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов, но сохраняет производственный запах нового изделия. После снятия упаковки, перед эксплуатацией, изделие необходимо проветрить. Запах может сохраняться до 4-х недель, что не является браковочным признаком и не несет за собой вредных выделений во внешнюю среду, что подтверждается соответствующими результатами испытаний при декларировании.
6. Для равномерного износа необходимо поворачивать и переворачивать матрас не реже 1 раза в 2 месяца. Это позволяет восстанавливаться наполнителям матраса и пружинному блоку после нагрузки.
7. Матрас должен эксплуатироваться в сухом, проветриваемом помещении. Не следует размещать матрас рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня, гладить утюгом или сушить феном.
8. При использовании матраса в цветной обшивке возможно незначительное окрашивание.
9. Для предохранения обшивки матраса от загрязнений рекомендуется использовать наматрасники.
10. Следует избегать попадания воды и прочих жидкостей на матрас, так как это может привести к усадке наполнителей или образованию ржавчины на пружинном блоке,

которая впоследствии окажется на поверхности.

11. Для очистки матраса от пыли рекомендуется использовать щетку или пылесос слабой мощности. Не рекомендуется выбивать матрас, применять очистку паром или водяной пылесос. Для выведения пятен можно использовать только специальные средства для чистки матрасов, соблюдая при этом инструкцию по эксплуатации, указанную на данных средствах.
12. Переносить матрас следует горизонтально, держа его за низ по бокам. Ручки не предназначены для переноса и переворачивания матрасов и выполняют декоративную функцию.
13. Во избежание поломок пружин и появления вздутий и перегибов в наполнении, запрещается эксплуатировать матрас в спальном месте, размер которого меньше размера матраса.
14. Запрещается прыгать и ходить по матрасу, в том числе и детям. Во избежание деформации не рекомендуется сидеть на одном и том же месте края матраса.
15. Матрас может иметь отличия по рисунку и прошивке верхнего слоя вследствие периодического изменения дизайна

### **Гарантийные обязательства на мебель**

Гарантийный срок на мебель составляет:

<b>Мебель для сидения и лежания</b>	24 месяца
<b>Кровать Аккорд, Студио, Студио Плюс, пуф</b>	18 месяцев
<b>Кровати Тетрис, Сити</b>	24 месяца
<b>Диваны</b>	18 месяцев
<b>Мебель корпусная</b>	24 месяца

с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному Представителю.

### **Гарантийные обязательства:**

1. Гарантия распространяется на мебель, изготовленную фабрикой ООО "Мелодия сна".
2. Срок гарантийного обслуживания изделия со дня покупки указан на этикетке, но не менее 18 месяцев для мебели, предназначенной для сидения и лежания, и 24 месяцев для корпусной мебели. Срок гарантийного обслуживания при использовании мебели в общественных помещениях 1 год.
3. Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются непосредственно при получении изделия. В дальнейшем данные претензии не принимаются, а все работы осуществляются только за счет покупателя.
4. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделий.

Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случаях:

1. Истечения гарантийного срока.
2. Невыполнения правил эксплуатации.
3. Наличия на изделии механических повреждений.
4. Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастный случай и т.п.).
5. т.п.).
6. Нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
7. Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или самостоятельного ремонта

изделия, либо ремонта не уполномоченными организациями, предприятиями или частными лицами.

8. Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию пользователем.
9. Использования изделия в производственных целях.
10. Если заявленное потребителем отклонение не является дефектом действующего ГОСТ 19917 ( на мебель для сидения и лежания), ГОСТ 16371 (на корпусную мебель) и настоящей инструкции.
11. В данных случаях сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам сервисной службы предприятия-изготовителя.

#### **Дефектами мебели не являются:**

незначительная разность цветовых оттенков облицовочных тканей, а также покрытий из искусственной и натуральной кожи; незначительная разность цветовых оттенков и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора); легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой; складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия.

Срок службы изделия указан на этикетке, но не менее 6 лет для мебели, предназначенной для сидения и лежания, и 10 лет для корпусной мебели.

Если по истечении данного срока изделие не теряет своих эксплуатационных свойств, можно продолжать его эксплуатацию. В противном случае, изделие необходимо подвергнуть утилизации.

Сохраняйте этикетку или ее фото в течении срока службы

#### **Правила эксплуатации мебели:**

Мебель фабрики «Мелодия сна» предназначена для эксплуатации в оборудованных (отапливаемых) закрытых и жилых помещениях. Оптимальными условиями эксплуатации являются теплые, сухие, проветриваемые помещения при температуре 10-28°C и относительной влажности 30-75%.

Во избежание деформации жестких (корпусных) элементов мебели и выцветания обивочного материала, располагайте мебель вдали от источников тепла на расстоянии не менее 50 см. Избегайте попадания прямых солнечных лучей и излишков влаги на поверхность мебели. Располагайте мебель в помещении таким образом, чтобы исключить нагрев мебели вследствие попадания на нее прямых солнечных лучей в течение длительного времени, а также из-за непосредственной близости с отопительными приборами. Незащищенность от высоких температур, сухости или прямых лучей могут способствовать рассыханию и расслоению дерева. Излишки влаги так же способствуют порче мебели.

Мебель, перевозимую в условиях минусовой температуры, при установке в помещении следует немедленно протереть чистой, сухой, мягкой тканью во избежание образования конденсата.

Для протирания поверхности мебели от пыли используйте только мягкую ткань. Регулярно производите чистку изделия пылесосом, используя специальные мебельные насадки.

Категорически запрещается ставить на поверхность мебели горячие и влажные предметы, а также предметы, имеющие острые опоры, без изоляционных подставок.

Защищайте свою мебель от домашних животных, т.к. они могут испортить обивку из ткани, кожи, дерева.

На мебель нельзя вставать, а тем более на ней прыгать, даже детям.

Запрещается сидеть на спинке кровати.

Изделие эксплуатировать на твердой ровной поверхности. При эксплуатации нагрузки должны равномерно распределяться на место для сидения или спальное место, а также кровать должна опираться на все опоры и перегородку для корректного распределения нагрузки.

Превышение допустимых нагрузок неизбежно приведет к деформации каркаса и наполнителей. Если нагрузки на соединительные швы деталей чехлов в процессе эксплуатации будут превышать допустимые (для каждой детали индивидуально), возможны порывы нитей обивки или растяжение, связанное с их деформацией.

Предусмотрите дополнительную защиту Вашего напольного покрытия во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.

Запрещается перемещать мебель "волоком" во избежание появления механических повреждений. Перемещать мебель следует, слегка приподняв её над полом. При перемещении мебели с места на место нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.

При сборке мебели пользуйтесь услугами квалифицированных специалистов.

Самостоятельная сборка может привести к повреждению различных частей мебели и ее механизмов, а также их поломкам, что ведет к уменьшению срока службы.

#### **Правила эксплуатации экокожи:**

При чистке изделия запрещается использовать щётки (даже с мягкой щетиной). Во избежание повреждения верхнего слоя запрещается использовать чистящие средства, содержащие кислоты, порошки, содержащие абразивные частицы, а также средства, содержащие хлор. Бытовые чистящие жидкости или другие химические средства могут повредить экокожу. Для очищения поверхности от пятен используйте кусок мягкой ткани или губку, смоченные в слабом мыльном или в 20%-м спиртовом растворе, сразу после появления загрязнения. Перед чисткой проведите тест на небольшом незаметном участке. Пятно запрещается растирать по поверхности, следует его аккуратно промокнуть. После процедуры чистки поверхность необходимо промокнуть чистой водой, т.к. мыло может оставлять разводы, и просушить сухой губкой до полного высыхания. Глажка и сушка теплым и горячим воздухом (выше 25 С<sup>0</sup>) категорически запрещена, т.к. может привести к деформации поверхности покрытия. Будьте осторожны! Красящий текстиль может оставлять пятна на экокоже.

Для защиты внешнего вида изделия следует периодически (1-2 раза в год) обрабатывать изделие водо- и грязеотталкивающими пропитками для кожи. При выборе пропитки обязательно прочтите инструкцию по применению. Если на упаковке есть указание «not use for PU» (не использовать для полиуретановых покрытий), то данное средство не подходит для чистки изделий из экокожи.

#### **Правила эксплуатации жестких (корпусных) элементов:**

Для чистки поверхностей из дерева используйте только средства, предназначенные для ухода за деревянными поверхностями.

Предохраняйте изделие от попадания жидкостей (особенно растворителей - спирта, ацетона, бензина и т.п.

Не располагайте изделие вблизи источников тепла и избегайте попадания прямых солнечных лучей.

Периодически проверяйте и при необходимости протягивайте крепежные элементы изделия.

#### **Правила эксплуатации текстильной продукции:**

Следовать правилам ухода указанных на этикетках.